

令和4年1月5日

新規認証発行のお知らせ

～「マル適マークCMS」は更に普及を続けています～

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）では、「結婚相手紹介サービス業認証制度」につきまして令和3年12月15日に審査委員会を開催し、新たな認証（「マル適マークCMS」）を発行いたしましたのでお知らせいたします。

この度新たに12件の事業所に当協会の「マル適マークCMS」が認証発行されました。消費者の皆様への結婚相手紹介サービス、結婚相手紹介サービス業での安心と安全の証としてのご指示によって当協会の「マル適マークCMS」は更なる広がりを見せています。

当協会では、これからも厳正な審査を行いながら、消費者の皆さんがより安心して結婚相手紹介サービスを利用することができるようにマル適マークCMSの普及に務めて参ります。

《添付資料》

- 【別紙1】 令和3年12月度マル適マークCMS新規取得事業所一覧
- 【別紙2】 マル適マークCMSの概要
- 【別紙3】 結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）認証事業所一覧

【お問い合わせ先】

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（担当：芳賀）

電話：070-5468-0918

Mail：info@counselors.jp

HP：<http://www.counselors.jp>

【別紙1】

令和3年12月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【宮城県】

株式会社ブリスマーク

結婚相談所ブリスマークブライダル

【埼玉県】

TYCフェリーチェ

【東京都】

ブライダルオアシス

【神奈川県】

Steady Yokohama

【愛知県】

結婚相談グランツ

Rエージェンシー

マリッジサロントコトワ

Bridal message

【岡山県】

結婚相談所つながる手

【広島県】

婚活サロン COMPASS

【福岡県】

福岡結婚相談所 フェリアーク

Coral Composition G o ! 縁ガール

【別紙2】 マル適マークCMSの概要

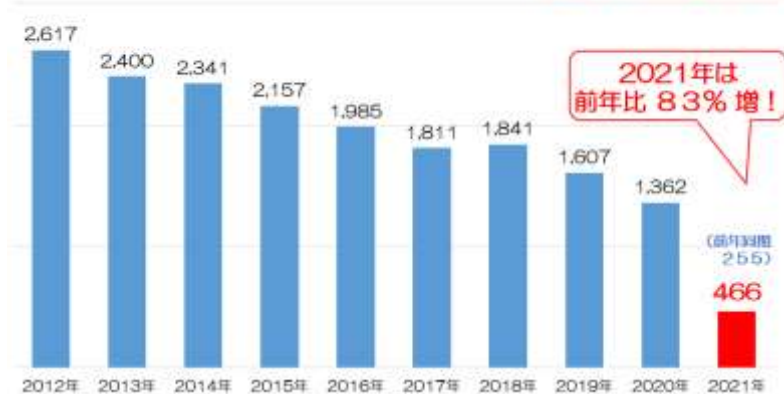
2021年度の結婚相談所に関する苦情・相談件数は、前年比で約83%増加での推移となっています。

2018年度に9年ぶりに前年を上回る件数となり、その後は減少傾向でしたが2021年、そして2022年は予断を許さない年となりそうです。2020年からのコロナ禍で結婚相談業にも大きな変化がありました。ニュースで流れる様々なトラブルも見ていると、それは事業者側もそして婚活をされる消費者の双方にあるようです。法律をしっかりと守って運営している安心・安全な結婚相談所をご利用いただくことも、今後は重要になってくるかもしれません。

※国民生活センター出典

結婚相談業への苦情・問い合わせ件数の推移

2021年6月30日時点



当協会 J L C A では、審査の専門家や有識者といった第三者が、HPの表示や契約書類等をチェックするだけでなく、実際に皆さんの結婚相談所に伺って、サービス内容や個人情報の管理・保管状況を審査しています。

このような厳しい審査に合格した結婚相談所のみが、「結婚相談・結婚情報の信頼の証」であるマル適マーク「CMS」を取得しています。

現在の様々な消費者被害に対し2017年の特定商取引法・消費者契約法の改正など、継続して国を挙げての消費者保護の対策が行われています。J L C A のマル適マーク「CMS」はこのような政府の動きも織り込みながら、あくまで、「お客様目線」の審査を実施することで、消費者が安心して利用できる、安全な結婚相談所が全国に広まるよう取り組んでいます。

CMSマーク(総合認証)は、会員数等、規模が大きい結婚相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに準拠していることと、更に財務状態、教育体制、情報保護についての厳しい審査をクリアした認証です。

CMSマーク(基本認証)は、小規模な相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに沿って、お客様が安心できる契約や情報管理等で運営がなされている相談所です。



結婚相談所は規模の大小に関わらず、お客様自身が自分にあったところを選ぶことが正しいですが、どちらのマークも、消費者を大切にしているスタンスをもっていることがマル適マークの一番の要件となっています。

ただし、会員数等、規模の大きなところについては、社会的影響力は大きく、お客様の立場を踏まえれば、その事業継続性はきわめて重要です。従ってその審査基準も厳格にする必要があり、基本認証にくらべて、審査項目が多く、審査基準も厳しい設定となっています。これらの厳しい審査から、総合認証を取得している相談所はより信頼性が高いと言えます。

以上

結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）

認証事業所一覧（都道府県別）

【北海道】	
株式会社ZWEI 婚活サポートONDO	ZWEI 札幌
【岩手県】	
株式会社ZWEI ムスベル株式会社 株式会社スマイルモーメント	ZWEI 盛岡 ムスベル 盛岡店 スマイルモーメント 本社
【宮城県】	
株式会社ZWEI ムスベル株式会社 株式会社スマイルモーメント Lily Marriage グッデイ結婚相談所 株式会社ブリスマーク マリッジ株式会社 婚活サロン結Ring マリッジサロンプレジール	ZWEI 仙台 ムスベル 仙台店 スマイルモーメント 仙台支店 結婚相談所ブリスマークブライダル マリッジ
【山形県】	
株式会社ZWEI 全国仲人連合会	ZWEI 山形 寒河江支部
【福島県】	
株式会社ZWEI ムスベル株式会社	ZWEI 郡山 ムスベル 福島店 ムスベル 郡山店 ムスベル いわき店
【茨城県】	
株式会社ZWEI 全国仲人連合会 ムスベル株式会社	ZWEI 水戸 取手支部 神栖支部 ムスベル 土浦店 ムスベル つくば店 ムスベル 水戸城南店 ムスベル 水戸白梅店
マリッジサポートことぶき 婚活マイスターコナン マリッジコンシェルジュ TSUKUBA	つくばラウンジ

【栃木県】

株式会社ZWE I	ZWE I 宇都宮
全国仲人連合会	藤岡支部
ムスベル株式会社	ムスベル 宇都宮店
	ムスベル 小山店

【群馬県】

株式会社ZWE I	ZWE I 高崎
全国仲人連合会	群馬県太田支部
ムスベル株式会社	ムスベル 前橋店
marriage produce TOWANIE	
婚活サロン ライフデザイン	
ブライダルP u n o n o	

【埼玉県】

株式会社ZWE I	ZWE I さいたま
全国仲人連合会	蓮田支部
	さいたま浦和支部
	谷塚駅前支部
	草加支部
	八潮鶴ヶ曾根支部
	千間台支部
	白岡西支部
	所沢支部
株式会社I B J	I B J メンバーズ大宮店
ムスベル株式会社	ムスベル さいたま店
	ムスベル 川越店
オハナマリッジ浦和	
結婚相談 こばやし	
埼玉結婚相談所 いち婚	
株式会社エフズコーポレーション	婚活エージェント 4 C CLUB
TYCフェリーチェ	
結婚相談所 和音	
マリッジアヤ	
Happiness Tiara	
コウノトリ婚活 momo's marry	
M&F パートナー	
エスポワール所沢	

【千葉県】

株式会社ZWE I	ZWE I 千葉
	ZWE I 柏
	ZWE I 船橋
全国仲人連合会	千葉県本部市原五井
	南流山支部
	船橋高根町支部

【千葉県(前項続き)】

全国仲人連合会	北習志野支部
	茂原南吉田支部
ムスベル株式会社	ムスベル 千葉店
	ムスベル 松戸店
エンジェルウイング	
葵良縁センター千葉	
リボンスクエア	
マリッジステーション	
SunRiseコミュニケーション	
アシストワン船橋	
アシストブライダルセンター	
ブライダルサロン・プラナ	
森とうゆうこの幸せ結婚相談所	
結婚相談所ドラジェ	
結婚相談所ノアーズ・アーク	
ブライダルアクア	

【東京都】

株式会社トリエ	ウィッシュ 丸の内
LMマリアージュ	
株式会社ZWEI	ZWEI 日比谷
	ZWEI 赤坂見附
	ZWEI 新宿
	ZWEI 池袋
	ZWEI 立川
	ZWEI 町田
株式会社IBJ	IBJ メンバーズ新宿店
	IBJ メンバーズ銀座店
	IBJ メンバーズ有楽町店
	KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 新宿
とら婚株式会社	とら婚 秋葉原オフィス
株式会社プリオコーポレーション	銀座アヴニール
ブライダルフォーチュン	
株式会社ランスクリエイト	サンセリテ青山 表参道本店
株式会社アルパ	マリッジクラブ アルパ青山
株式会社アニバーサリー企画	アニバーサリーパートナー青山
株式会社官公庁マリッジ	官公庁マリッジ
みどり会	ブライダルヴェール 株式会社みどり会 東京本部
全国仲人連合会	総本部
	東京地区本部 高田馬場
	東京地区本部 新中野
	東京多摩地区本部
	田端支部

【東京都(前項続き)】

全国仲人連合会

ぶどうの樹結婚相談所
東京地区本部荒川南千住
柴又支部
両国支部
品川西大井支部
大田蒲田支部
大田区支部
上野毛支部
世田谷等々力支部
目黒青葉台支部
結婚相談所ナイスアップライフ
祖師ヶ谷大蔵駅前支部
荻窪支部
中野支部
池袋ムスビメ結婚相談室
要町支部
花小金井支部
日野平山支部
八王子上柚木支部
八王子みなみ野支部
Memorial-Duo 八王子南・相模原 結婚相談所
八王子市西八王子事務所
秋川事務所
河辺事務所支部

ムスベル株式会社

ムスベル 新宿店
ムスベル 八王子店

株式会社結婚しましょ!

ブライダルサロン自由が丘

タイザノット

結婚相談所ブライダルパートナーズ

リリー・マリッジ・エージェント

HAPPY LIFE SUPPORT プランニングフォルテ

サロン ド ジュンヌ

フローリッシュ

ブライダルゼルム

株式会社クラシス

マリアージュスタイル

RKA

アットブライダル銀座

あおぞらマリアージュ

SMART BRIDAL

ウイン虎ノ門結婚相談室

婚シェルジュ Tokyo

キューエルマリッジカウンセル

【東京都(前項続き)】

レアリノ

WA. Communucations 合同会社 結婚相談所フィレール
CELENTE (セレンテ)

ブライダルハッピーフェアリー

株式会社メビウスジャパン スターマリアージュ青山

結婚相談所リボンマリアージュ青山

青山結婚相談所 Marriage a' la mode

ブライダルサロンCAN

医師婚

ウェルマリッジ

結婚相談所グラッツェプレゴ

婚活マイスターコナン 赤羽ラウンジ

結婚相談所 サムシング・フォー

ブライダルサポートウエーズ

結婚相談室おれんじはうす

結婚相談所 ensoleillé

I NR エージェント龍ヶ崎

有限会社マースト アクア・マースト

マリッジサポート桜月

結婚相談所ボンデクリック

しあわせ恋結び

品川ブライダル フィルルージュ

パールエージェンシー

キラリアンウエディングく

プリマヴェーラ青山

結婚相談センター イーブライダル

ブライダル田園調布

YUMI BRIDAL

株式会社エムエスピー 青山の結婚相談所 マリーミー

ハピ婚相談所

ハッピーカムカム

結婚相談所 東京フォリパートナー

ハチドリ

Dear Bride Tokyo

恵比寿マリアージュサロン

AWAKE 代官山ラウンジ

Will Marry

喜園

パールウエディング

ブライダルオアシス

マリアージュ東京

オフィスJOY

【東京都(前項続き)】

ブライダルハーモニー

S e m a r i e r

P a r t n e r s T r e e

結婚相談所エフティヒア

グッドラックスステージ

ブライズガーデン

エバーパートナーズ

Muアージュ

婚活サロン marriage pro

婚活 IMA 目白の結婚相談所

株式会社 I S S A N よろこびの声

マーズカフェ

ライフデザインコンサルティング・オフィス飯田 オフィス飯田・セレンデ
イピティ

結婚相談所 Twinkle Ring

ラウレアマリッジ吉祥寺

ブライダルサポーター

株式会社ナウい Bridal チューリップ

結婚相談所 ハートフル

エム

スイートメイプル

ブライズパートナー武蔵野

ブライダルフューチャーパートナーズ

多摩婚倶楽部立川

良縁コンシェルジュ町田

マリエイド

【神奈川県】

株式会社 Z W E I

Z W E I 横浜

Z W E I 藤沢

株式会社 I B J

I B J メンバーズ横浜店

全国仲人連合会

横須賀田浦支部

横須賀汐入支部

希望が丘支部

戸塚支部

三ツ境支部

逗子支部

藤沢柄沢支部

相模原原当麻支部

株式会社 トリエ

ウィッシュ 横浜

ムスベル株式会社

ムスベル 横浜店

ムスベル 新横浜店

ムスベル 本厚木店

【神奈川県(前項続き)】

ムスベル株式会社	ムスベル 相模原店
有限会社ブライダルピース	ブライダルピース大和
良縁サポート 和	
T&Hベストパートナー	
Direction-ディレクション-	
アイルマリー	
ブライダルサロンラマーナ	
Steady Yokohama	
フェリコ ラウンジ	
ブライダル笑顔	
横浜婚活サポート室	
結婚相談所 Allegro	
カンパネラ	
シーネット結婚相談所	
マナグレイス横浜馬車道	
L u p i n u s B r i d a l	
あき結婚相談所	
ピュア企画	
オフィス悠	
マリッジライフ	
スワンズブライダル海老名	
婚活サロン まりあ一寿	
第一ステージ	

【新潟県】

株式会社ZWE I	ZWE I 新潟
株式会社アクセスネットワーク	
ウェディングマーチ	
有限会社ハッピーロード	

【富山県】

株式会社ZWE I	ZWE I 富山
-----------	----------

【石川県】

株式会社ZWE I	ZWE I 金沢
ムスベル	
マリッジ・プランニング金沢	

【福井県】

ふくい結婚支援プラザ

【山梨県】

株式会社ZWE I	ZWE I 甲府
ムスベル株式会社	ムスベル 甲府店

【長野県】

株式会社ZWE I	ZWE I 松本
	ZWE I 長野

【愛知県(前項続き)】

株式会社アリア アモーシェ
株式会社ダイナックス Abec (アベック)
アイ結婚情報サービス本部
小倉結婚相談所
マイウェディング
婚活恋活サポートサービス ATTEND
アシスト良縁
良縁メルシー株式会社
Happy Happy Marriage
結婚相談所 ELIXIR ~エリクシールブライダル~
名古屋婚活
結婚相談室 KOHARA in 名古屋
愛知婚活
ブランシェ
株式会社レイパートナーズ マリアリング
j y u j y u
株式会社ティグレ デュオブライダル
FOR HAPPINESS
MORE HAPPINESS
ブライダルサロンZERO
結婚サポート your side
結婚相談グランツ
ミヤビマッチング
Rエージェンシー
株式会社 Castana Marriage and FP
ブライダルサロン bouquet
良いご縁の会
ブライダルアイネット
光苑
結婚相談所ブライズデザイン名古屋
トヨタブライダル・エル
アンジェ・パティオ
結婚相談所 エンハグ
ブライダルステージ
婚活サロン 東海 first
マリッジサポート AI-Link
ハッピー ハッピー マリアージュ
東海ブライダルサポートOGGI
プラチナマリエ
婚活 room 彩り
マリッジサロントコトワ
婚活サポートアテンダー

【愛知県(前項続き)】

Bridal message

良縁の神様 仲人

株式会社オフィスアイ

ブライダルハーモニー~結~ (YUI)

【三重県】

株式会社ZWE I

ZWE I 四日市

全国仲人連合会

鈴鹿良縁センター

津駅前支部

松阪山室支部

四日市西浦支部

四日市(近鉄百貨店)支部

松阪伊勢寺支部

すずのき中日本支部

伊勢内宮前支部

伊勢勢田町支部

宇治山田支部

伊賀緑支部

鈴鹿支部

株式会社エー・エス・シー

JMA四日市

株式会社稲藤

ブライダルサポートBB I

アンジュブライダル

鈴鹿店

津店

松坂店

みえ婚

アニバーサリー

結婚サロン いいとも!

ラヴィエンス

The Best Marriage

【滋賀県】

株式会社ZWE I

ZWE I 草津

株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 滋賀サロン

株式会社SCB

SC-B r i d a l

ブライダルネットワーク京滋

ジュンブライダル

ブライダル ツウ ハート

ありがとうブライダル

マリエびわこ

オアシスブライダル

グッドブライダル滋賀

【京都府】

株式会社ZWE I

ZWE I 京都

全国仲人連合会

京都河原町支部

株式会社IBJ

IBJメンバーズ京都ラウンジ

【京都府(前項続き)】

株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 京都サロン
有限会社笑い屋 ブライダルサロンH I S A Y O
京都縁結び倶楽部
ちはる結婚相談所
Quality Marriage JEWEL
プレシヤスマリー京都烏丸
サニーソウマリッジ
マリアージュ・コンサルジェ オフィス e n
京これから
TORCH BRIDAL
結婚相談所Chiri
株式会社マーベラス
エスブライズ

【大阪府】

株式会社ZWEI ZWEI 大阪
ZWEI 難波
全国仲人連合会 枚方市駅前支部
大阪地区本部 河内長野
ケア21
大阪北支部
大阪塚本支部
大阪地区本部 京橋
東大阪西岩田支部
古市ブライダルセンター
大阪狭山支部
泉北情報センター
鳳支部
阪南尾崎支部
株式会社IBJ IBJ メンバーズ大阪店
IBJ メンバーズ心齋橋店
みどり会 ブライダルヴェール 株式会社みどり会 大阪本社
お見合い塾
再婚アドバイザー. com
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 梅田サロン
フィオーレ 心齋橋サロン
BRIDAL SALON あかね屋
NPO法人 市民婚活支援センター
株式会社マリッジサポート マリッジサポート
株式会社ハートフルマリアージュ ハートフルマリアージュ
株式会社関西ブライダル
MARRY
大阪結婚相談所period

【大阪府(前項続き)】

AWAKE 大阪梅田ラウンジ
ハートフルウェディング
アーチ結婚相談室
ブレスブライダル大阪
マリアージュ千と華
さかなの結婚相談室
結婚相談所イノセント
Need You (ニージュー)
マリアージュカフェ umakuiku
婚活サポート エルウェディング
True Heart
ブライトウェディング
ウィズパートナー
ブライダルギャラリー 邑
エンジェライト
ブライダル・ナカノ
結婚相談所 John & Susan
Marriage Pro
婚活HOME ~つなぐ~
ビリーブ・イン・ユアセルフ (B・I・Y)
株式会社イーガ イーガーマリッジ
株式会社ヴォルテッジ ブライダル豊中
salon de famille
ブライダル藤井
株式会社エテルナ エテルナ 江坂店
えん結婚相談所
しあわせ婚活 Miyabi
ブライダル成田
ブライダル結び
株式会社美新 結婚相談所 Rice Wedding
町のブライダル ミューナ
ブライダルサロン Blessing
ブライダル堺
マリアージュ・サロン三和
婚活ハナコとタロウ
ブライダルサポート アイドゥ
結婚相談所 マリッジ・エレファント
Priere de langue
あっとホーム結婚相談所
泉州ブライダルセンター
結婚相談所 Best Glee Marriage
レジェンデ・コミュニケーションズ レジェンデ

【大阪府(前項続き)】

ピュアウェディング

【兵庫県】

株式会社ZWE I ZWE I 神戸
 ZWE I 姫路

株式会社I B J I B J メンバーズ神戸店

株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 神戸サロン

株式会社日本サプライズ社 結婚相談所BRANS 神戸サロン

イルソーレブライダル

ララ・マリアージュ神戸旧居留地

マリッジマネジメントセンター

DHサポート・ブライダル

Renconcier

婚礼センター

ベスカ神戸

Marriage Hearts Kobe

エンサポート尼崎

リブラ甲子園口

宝塚ウェディング

結婚相談所プチブーケ

結婚相談室 Something Happy

縁結 E n y o u

ツウインクル

関西ブライダル 明石店 ベルノース

結婚相談所 マナ マナ

ブーケMI Z U I K E

【奈良県】

株式会社ZWE I ZWE I 奈良

全国仲人連合会 奈良地区本部 富雄

 奈良桜井支部

 王寺支部

結婚相談所Moon Bridal

Ring the Bell 結婚相談所

marriage-terrace

Ma r r y D u o

マリッジサロン倅

婚活サポートスマイル

結婚相談所 ハピネスハート

【和歌山県】

株式会社ZWE I ZWE I 和歌山

株式会社関西ブライダル 関西ブライダル J R 和歌山駅前店

Passion Bridal

Ma r i n e B e l l

【大分県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 大分
【鹿児島県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 鹿児島
w e d d i n g l o v e	
縁サポートJ i n	
【沖縄県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 那覇

以 上