

令和3年1月4日

新規認証発行のお知らせ

～「マル適マークCMS」は更に普及を続けています～

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）では、「結婚相手紹介サービス業認証制度」につきまして12月22日に審査委員会を開催し、新たな認証（「マル適マークCMS」）を発行いたしましたのでお知らせいたします。

この度新たに20件の事業所に当協会の「マル適マークCMS」が認証発行されました。消費者の皆様への結婚相手紹介サービス、結婚相手紹介サービス業での安心と安全の証としてのご指示によって当協会の「マル適マークCMS」は更なる広がりを見せています。

当協会では、これからも厳正な審査を行いながら、消費者の皆さんがより安心して結婚相手紹介サービスを利用することができるようにマル適マークCMSの普及に務めて参ります。

《添付資料》

- 【別紙1】 令和3年1月度マル適マークCMS新規取得事業所一覧
- 【別紙2】 マル適マークCMSの概要
- 【別紙3】 結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）認証事業所一覧

【お問い合わせ先】

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（担当：芳賀）

電話：070-5468-0918

Mail：info@counselors.jp

HP：<http://www.counselors.jp>

【別紙1】

令和3年1月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【北海道】

結婚サポートONDO

【和歌山県】

B r i d a l MOE

【千葉県】

結婚相談所ドラジェ

【鹿児島県】

wedding love

【埼玉県】

マリッジアヤ

【東京都】

結婚相談所ボンデクリック

結婚相談所 ensoleillé

青山結婚相談所 Marriage a' la mode

Will Marry

タイザノット

Partners Tree

R K A

【神奈川県】

Lupinus Bridal

ブライダルサロンラマーナ

【愛知県】

株式会社オフィスアイ

ブライダルハーモニー〜結〜(YUI)

フォアマリッジ

マリッジサポート AI-Link

FOR HAPPINESS

株式会社 Castana Marriage and FP

ブライダルサロン bouquet

【別紙2】 マル適マークCMSの概要

2020年度の結婚相談所に関する苦情・相談件数は、前年比で約14%減少して推移しています。

2018年度に9年ぶりに前年を上回る件数となりましたが、2019年は大幅に減少しています。この結果は業界にとって非常に喜ばしいものではありませんが、以前としてサービス内容や中途解約時の返金といった基本的な部分で新しいトラブル事例が上がっており、件数の減少のみならず、その内容についても分析と対策を進めていくことが業界にとっての喫緊の課題となっています。

※国民生活センター出典

2020年9月30日時点の相談件数

年度	2017	2018	2019	2020
相談件数	1,810	1,841	1,607	590 (前年同期 704)
前年同期比較 約14%減				

当協会JLCAでは、審査の専門家や有識者といった第三者が、HPの表示や契約書類等をチェックするだけでなく、実際に皆さんの結婚相談所に伺って、サービス内容や個人情報の管理・保管状況を審査しています。

このような厳しい審査に合格した結婚相談所のみが、「結婚相談・結婚情報の信頼の証」であるマル適マーク「CMS」を取得しています。

現在の様々な消費者被害に対し2017年の特定商取引法・消費者契約法の改正など、継続して国を挙げての消費者保護の対策が行われています。JLCAのマル適マーク「CMS」はこのような政府の動きも織り込みながら、あくまで、「お客様目線」の審査を実施することで、消費者が安心して利用できる、安全な結婚相談所が全国に広まるよう取り組んでいます。

CMSマーク(総合認証)は、会員数等、規模が大きな結婚相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに準拠していることと、更に財務状態、教育体制、情報保護についての厳しい審査をクリアした認証です。

CMSマーク(基本認証)は、小規模な相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに沿って、お客様が安心できる契約や情報管理等で運営がなされている相談所です。

結婚相談所は規模の大小に関わらず、お客様自身が自分にあったところを選ぶことが正しいですが、どちらのマークも、消費者を大切にするスタンスをもっていることがマル適マークの一番の要件となっています。

ただし、会員数等、規模の大きなところについては、社会的影響力は大きく、お客様の立場を踏まえれば、その事業継続性はきわめて重要です。従ってその審査基準も厳格にする必要があり、基本認証にくらべて、審査項目が多く、審査基準も厳しい設定となっています。

これらの厳しい審査から、総合認証を取得している相談所はより信頼性が高いと言えます。



以上

結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）

認証事業所一覧（都道府県別）

【北海道】	
株式会社ZWE I	ZWE I 札幌
結婚サポートONDO	
【岩手県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 盛岡
株式会社スマイルモーメント	スマイルモーメント 本社
【宮城県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 仙台
株式会社スマイルモーメント	スマイルモーメント 仙台支店
Lily Marriage	
マリッジパートナーズ株式会社	マリッジパートナーズ
【山形県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 山形
全国仲人連合会	寒河江支部
【福島県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 郡山
【茨城県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 水戸
全国仲人連合会	取手支部 神栖支部
マリッジサポートことぶき	
婚活マイスターコナン	つくばラウンジ
【栃木県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 宇都宮
ー結ーマリアージュ	
【群馬県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 高崎
全国仲人連合会	邑楽支部 群馬県太田支部
marriage produce TOWANIE	
ブライダルPunono	
【埼玉県】	
株式会社ZWE I	ZWE I さいたま
全国仲人連合会	蓮田支部 さいたま浦和支部 谷塚駅前支部

【埼玉県(前項続き)】

全国仲人連合会

草加支部

八潮鶴ヶ曽根支部

千間台支部

白岡西支部

入間宮寺支部

所沢支部

株式会社 I B J

I B J メンバーズ大宮店

オハナマリッジ浦和

結婚相談 こばやし

株式会社エフズコーポレーション 婚活エージェント 4 C CLUB

結婚相談所 和音

マリッジアヤ

Happiness Tiara

M&F パートナー

エスポワール所沢

【千葉県】

株式会社 Z W E I

Z W E I 千葉

Z W E I 柏

Z W E I 船橋

全国仲人連合会

千葉県本部市原五井

南流山支部

船橋高根町支部

新鎌ヶ谷駅前支部

北習志野支部

木更津支部

茂原南吉田支部

エンジェルウイング

葵良縁センター千葉

リボンスクエア

マリッジステーション

アシストワン船橋

アシストブライダルセンター

ブライダルサロン・プラナ

結婚相談所ドラジェ

結婚相談所ノアーズ・アーク

ブライダルアクア

【東京都】

株式会社 トリエ

ウィッシュ 丸の内

LM マリアージュ

株式会社 Z W E I

Z W E I 日比谷

Z W E I 赤坂見附

Z W E I 新宿

【東京都(前項続き)】

株式会社ZWE I	ZWE I 池袋
	ZWE I 立川
	ZWE I 町田
株式会社IBJ	IBJメンバーズ新宿店
	IBJメンバーズ銀座店
	IBJメンバーズ有楽町店
	KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 新宿
とら婚株式会社	とら婚 秋葉原オフィス
株式会社プリオコーポレーション	銀座アヴニール
ブライダルフォーチュン	
株式会社ランスクリエイト	サンセリテ青山 表参道本店
株式会社アルパ	マリッジクラブ アルパ青山
株式会社アニバーサリー企画	アニバーサリーパートナー青山
	官公庁マリッジ倶楽部
みどり会 ブライダルヴェール	株式会社みどり会 東京本部
全国仲人連合会	総本部
	東京地区本部 高田馬場
	東京地区本部 新中野
	東京多摩地区本部
	神田須田町事務所
	田端支部
	ぶどうの樹結婚相談所
	東京地区本部荒川南千住
	柴又支部
	両国支部
	品川西大井支部
	大田区支部
	上野毛支部
	世田谷等々力支部
	目黒小山支部
	目黒青葉台支部
	目黒学芸大学支部
	世田谷弦巻支部
	祖師ヶ谷大蔵駅前支部
	荻窪支部
	中野支部
	池袋支部
	要町支部
	花小金井支部
	日野平山支部
	八王子上柚木支部
	八王子みなみ野支部

【東京都(前項続き)】

全国仲人連合会
八王子市西八王子事務所
高尾支部
秋川事務所
河辺事務所支部
青梅柚木町支部

株式会社結婚しましょ！ ブライダルサロン自由が丘
タイザノット

結婚相談所ブライダルパートナーズ
リリー・マリッジ・エージェント

HAPPY LIFE SUPPORT プランニングフォルテ
サロン ド ジュンヌ
フローリッシュ
ブライダルゼルク

株式会社クラシス マリアージュスタイル
RKA

ウイン虎ノ門結婚相談室
婚シェルジュ Tokyo
キューエルマリッジカウンセル
レアリノ

WA. Communucations 合同会社 結婚相談所フィレール
CELENTE (セレンテ)
ブライダルハッピーフェアリー

株式会社メビウスジャパン スターマリアージュ青山
青山結婚相談所 Marriage a' la mode
ブライダルサロンCAN

医師婚
ウェルマリッジ

婚活マイスターコナン 赤羽ラウンジ
結婚相談所 サムシング・フォー
ブライダルサポートウエーズ
結婚相談室おれんじはうす
結婚相談所 ensoleillé

INR エージェント龍ヶ崎
有限会社マースト アクア・マースト

マリッジサポート桜月
結婚相談所ボンデクリック
しあわせ恋結び
品川ブライダル フィルルージュ
パールエージェンシー
プリマヴェーラ青山
結婚相談センター イーブライダル
ブライダル田園調布

【東京都(前項続き)】

YUMI BRIDAL

株式会社エムエスピー 青山の結婚相談所 マリーミー
ハピ婚相談所

Quality Marriage JEWEL

恵比寿マリアージュサロン

Will Marry

喜園

パールウェディング

マリアージュ東京

オフィスJOY

ブライダルハーモニー

Partners Tree

結婚相談所エフティヒア

グッドラックスステージ

ブライズガーデン

婚活IMA 目白の結婚相談所

株式会社ISSAN よろこびの声

マーズカフェ

ライフデザインコンサルティング・オフィス飯田 オフィス飯田・セレンデ
イピティ

ブライダルサポーター

株式会社ナウい Bridal チューリップ

結婚相談所 ハートフル

スイートメイプル

ブライズパートナー武蔵野

ブライダルフューチャーパートナーズ

多摩婚倶楽部立川

良縁コンシェルジュ町田

オフィスエストレーラ

マリエイド

【神奈川県】

株式会社ZWEI

ZWEI 横浜

ZWEI 藤沢

株式会社IBJ

IBJ メンバーズ横浜店

全国仲人連合会

横須賀田浦支部

横須賀汐入支部

希望が丘支部

戸塚支部

三ツ境支部

逗子支部

横浜子安通支部

伊勢佐木町支部

【神奈川県(前項続き)】

全国仲人連合会	藤沢柄沢支部
	相模原原当麻支部
株式会社トリエ	ウィッシュ 横浜
有限会社ブライダルピース	ブライダルピース大和
T&Hベストパートナー	
Direction-ディレクション-	
アイルマリー	
ブライダルサロンラマーナ	
ブライダル笑顔	
横浜婚活サポート室	
カンパネラ	
シーネット結婚相談所	
マナグレイス横浜馬車道	
Lupinus Bridal	
ピュア企画	
オフィス悠	
マリッジライフ	
スワンズブライダル海老名	
婚活サロン まりあ一寿	
キャリアドメインマリッジ	
第一ステージ	

【新潟県】

株式会社ZWEI	ZWEI 新潟
株式会社アクセスネットワーク	
ウェディングマーチ	
有限会社ハッピーロード	

【富山県】

株式会社ZWEI	ZWEI 富山
----------	---------

【石川県】

株式会社ZWEI	ZWEI 金沢
マリッジ・プランニング金沢	

【福井県】

ふくい結婚支援プラザ

【山梨県】

株式会社ZWEI	ZWEI 甲府
----------	---------

【長野県】

株式会社ZWEI	ZWEI 松本
	ZWEI 長野
長野結婚相談室カーサ・ベール	
フレッシュ マリッジサポート	

【岐阜県】

株式会社ZWE I ZWE I 岐阜
株式会社岐阜冠婚葬祭互助会 D e - i n e t
A. D. M マリアージュ
Matchmaking アーネクト
まついブライダル
良縁なこうど会

【静岡県】

株式会社ZWE I ZWE I 静岡
ZWE I 浜松

【静岡県(前項続き)】

全国仲人連合会 浜松支部
浜松寺島支部
婚活サロン プライマリー・リング
ラポールアンカー
エンゼルブーケ静岡
エンマレッジ
婚活サロン コラージュ

【愛知県】

株式会社ZWE I ZWE I 名古屋
ZWE I 岡崎
株式会社I B J I B J メンバーズ名古屋店
とら婚株式会社 とら婚 秋葉原オフィス
全国仲人連合会 岡崎竜美丘支部
名古屋金山支部
名古屋桜山支部
いりなか支部
扶桑支部
結婚相談所サロン夢花
小牧南支部
津島支部
株式会社アリア アモーシェ
株式会社ダイナックス Abec (アベック)
アイ結婚情報サービス本部
小倉結婚相談所
マイウェディング
婚活恋活サポートサービス ATTEND
アシスト良縁
良縁メルシー株式会社
Happy Happy Marriage
ベストブライダルサービス
フォアマリッジ
結婚相談所 ELIXIR ～エリクシールブライダル～

【愛知県(前項続き)】

名古屋婚活

結婚相談室 KOHARA in 名古屋

ブランシェ

株式会社レイパートナーズ マリアリング

j y u j y u

株式会社ティグレ デュオブライダル

FOR HAPPINESS

ミヤビマッチング

株式会社 Castana Marriage and FP

Jブライダル

ブライダルサロン bouquet

良いご縁の会

ブライダルアイネット

光苑

結婚相談所ブライズデザイン名古屋

トヨタブライダル・エル

アンジェ・パティオ

結婚相談所 エンハグ

ブライダルステージ

マリッジサポート AI-Link

ハッピー ハッピー マリアージュ

東海ブライダルサポートOGGI

プラチナマリエ

婚活 r o o m 彩り

婚活サポートアテンダー

株式会社オフィスアイ ブライダルハーモニー〜結〜 (YUI)

【三重県】

株式会社ZWEI

ZWEI 四日市

全国仲人連合会

鈴鹿良縁センター

津駅前支部

松阪山室支部

四日市西浦支部

四日市(近鉄百貨店)支部

松阪伊勢寺支部

すずのき中日本支部

伊勢内宮前支部

伊勢勢田町支部

宇治山田支部

伊賀緑支部

鈴鹿支部

株式会社エー・エス・シー

JMA四日市

株式会社稲藤

ブライダルサポートBBI

【三重県(前項続き)】

アンジュブライダル 鈴鹿店
津店
松坂店

みえ婚
アニバーサリー
結婚サロン いいとも!
ラヴィエンス
三重ブライダルセンター
The Best Marriage

【滋賀県】

株式会社ZWEI ZWEI草津
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 滋賀サロン
株式会社SCB SC-Bridal 本店
ブライダルネットワーク京滋
ブライダルオフィスINO
ジュンブライダル
ブライダル ツウ ハート
ありがとうブライダル
マリエびわこ
オアシスブライダル
ブライダル・パートナー21

【京都府】

株式会社ZWEI ZWEI京都
全国仲人連合会 京都河原町支部
株式会社IBJ IBJメンバーズ京都ラウンジ
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 京都サロン
株式会社SCB SC-Bridal 京都店
有限会社笑い屋 ブライダルサロンHISAYO
京都縁結び倶楽部
ちはる結婚相談所
プレシャスマリー
マリアージュ・コンソルジェ オフィスen
京これから
TORCH BRIDAL
結婚相談所Chiri
株式会社マーベラス
エスブライズ

【大阪府】

株式会社ZWEI ZWEI大阪
ZWEI難波
全国仲人連合会 枚方津田支部
枚方市駅前支部

【大阪府(前項続き)】

全国仲人連合会 大阪地区本部 河内長野
ケア21
大阪北支部
大阪塚本支部
大阪地区本部 京橋
東大阪西岩田支部
古市ブライダルセンター
大阪狭山支部
泉北情報センター
鳳支部
阪南尾崎支部
株式会社IBJ IBJメンバーズ大阪店
IBJメンバーズ心齋橋店
みどり会 ブライダルヴェール 株式会社みどり会 大阪本社
お見合い塾
再婚アドバイザー.com
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 梅田サロン
フィオーレ 心齋橋サロン
BRIDAL SALON あかね屋
NPO法人 市民婚活支援センター
株式会社マリッジサポート マリッジサポート
株式会社ハートフルマリアージュ ハートフルマリアージュ
株式会社関西ブライダル
MARRY
ハートフルウェディング
アーチ結婚相談室
ブレスブライダル大阪
マリアージュ千と華
さかなの結婚相談室
Need You (ニージュウ)
ブライトウェディング
ウィズパートナー
ブライダルギャラリー一邑
エンジェライト
ブライダル・ナカノ
Smile Wedding 実咲
婚活HOME ~つなぐ~
株式会社イーガ イーガーマリッジ
株式会社ヴォルテッジ ブライダル豊中
ブライダル藤井
株式会社エテルナ 関西ブライダル江坂店 エテルナ
えん結婚相談所

【兵庫県(前項続き)】

ブライダル成田
ブライダル結び
株式会社美新 結婚相談所 Rice Wedding
町のブライダル ミューナ
ブライダルサロン B l e s s i n g
ブライダル堺
マリアージュ・サロン三和
結婚相談所 マリッジ・エレファント
P r i e r e d e l a n g e
レジェンデ・コミュニケーションズ レジェンデ
ピュアウェディング

【兵庫県】

株式会社ZWEI ZWEI神戸
ZWEI姫路
株式会社IBJ IBJメンバーズ神戸店
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 神戸サロン
株式会社日本サプライズ社 結婚相談所BRANS 神戸サロン
イルソーレブライダル
マリッジマネジメントセンター
DHサポート・ブライダル
Renconcier
婚礼センター
ベスカ神戸
Marriage Hearts Kobe
リブラ甲子園口
宝塚ウエディング
縁結 E n y o u
ツウインクル
関西ブライダル 明石店 ベルノース
結婚相談所 マナ マナ
ブーケMIZUIKE

【奈良県】

株式会社ZWEI ZWEI奈良
全国仲人連合会 奈良地区本部 富雄
奈良桜井支部
王寺支部
結婚相談所Moon Bridal
Ring the Bell 結婚相談所
Marry Duo
マリッジサロン倅
婚活サポートスマイル
結婚相談所 ハピネスハート

【奈良県(前項続き)】	
c a f e えんむすび	
【和歌山県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 和歌山
株式会社関西ブライダル	関西ブライダル JR和歌山駅前店
Passion Bridal	
M a r i n e B e l l	
B r i d a l M O E	
Happiness Family	
【岡山県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 岡山
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ 岡山サロン
NPO法人 岡山県婚活支援センター	
パルティール岡山	
ジェイエム岡山	
マリーロード・桜	
チアーズ	
株式会社岡山県中央結婚相談所	
【広島県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 広島
全国仲人連合会	中国本部 比治山橋支部
株式会社日本サプライズ社	結婚相談所BRANS 広島サロン
株式会社リーブ	本社
NPO法人 ひろしまひろがる出会いのひろば	JUNOALL
【鳥取県】	
全国仲人連合会	鳥取支部
アプローズ 鳥取本部	
米子支部	
クロスリング	
【山口県】	
ジョイント企画	
【香川県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 高松
【愛媛県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 松山
【福岡県】	
株式会社ZWE I	ZWE I 福岡 ZWE I 北九州
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ 福岡サロン
株式会社日本サプライズ社	結婚相談所BRANS 福岡サロン
株式会社I B J	I B J メンバーズ福岡店

【福岡県(前項続き)】

ジェイ・エム・エス小倉
婚活サポート はなみずき
アソウ・マリッジエージェント
ジュブレ
縁マリッジ
エフ・エム・ビー福岡
ウィッシュ福岡
青い鳥21
ブライダルサロンP i n e
ライフパートナー
グレイスクラブ
エンジェルロード
ふくおか縁結び倶楽部
ブライダルサポート・ジャム

【長崎県】

株式会社ZWE I ZWE I 長崎
マリッジサポート・ミモザ
ブライダルかない

【熊本県】

株式会社ZWE I ZWE I 熊本
リビングマリアージュ KUMAMOTO
ハッピー・ウェディング・クラブ
ブライダルサロン熊本
熊本結婚相談室アイキャン

【宮崎県】

エーティ・ベル
宮崎の結婚相談所 エントリー

【大分県】

株式会社ZWE I ZWE I 大分

【鹿児島県】

株式会社ZWE I ZWE I 鹿児島
w e d d i n g l o v e

【沖縄県】

株式会社ZWE I ZWE I 那覇

以 上