

令和2年4月6日

新規認証発行のお知らせ

～「マル適マークCMS」は更に普及を続けています～

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）では、「結婚相手紹介サービス業認証制度」につきまして3月31日に審査委員会を開催し、新たな認証（「マル適マークCMS」）を発行いたしましたのでお知らせいたします。

この度新たに7件の事業所に当協会の「マル適マークCMS」が認証発行されました。消費者の皆様への結婚相手紹介サービス、結婚相手紹介サービス業での安心と安全の証としてのご指示によって当協会の「マル適マークCMS」は更なる広がりを見せています。

当協会では、これからも厳正な審査を行いながら、消費者の皆さんがより安心して結婚相手紹介サービスを利用することができるようにマル適マークCMSの普及に務めて参ります。

《添付資料》

- 【別紙1】 令和2年4月度マル適マークCMS新規取得事業所一覧
- 【別紙2】 マル適マークCMSの概要
- 【別紙3】 結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）認証事業所一覧

【お問い合わせ先】

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（担当：芳賀）

電話：070-5468-0918 FAX：03-4333-0446

Mail：info@counselors.jp HP：<http://www.counselors.jp>

【別紙1】

令和2年4月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【神奈川県】

全国仲人連合会 横須賀田浦支部

【大阪府】

さかなの結婚相談室

【別紙2】 マル適マークCMSの概要

2019年度の結婚相談所に関する苦情・相談件数は、前年比で約13%減少して推移しています。

これまで件数は減少を続け、2017年まで前年を下回る件数で推移してきましたが、2018年は9年ぶりに前年を上回る件数となっています。増加の要因として考えられるのは、一昨年注意喚起がなされていた親が関係するトラブルや、事例として紹介されることの多いサービス内容の説明・理解不足と考えられるトラブルなどです。業界は現在再度のトラブル増となってしまうまいと、予断を許さない状況となっております。

※国民生活センター出典

2019年12月31日時点の相談件数

年度	2016	2017	2018	2019
相談件数	1,985	1,810	1,838	1,130 (前年同期 1,299)
				前年同期比較 約13%減

当協会JLCAでは、審査の専門家や有識者といった第三者が、HPの表示や契約書類等をチェックするだけでなく、実際に皆さんの結婚相談所に伺って、サービス内容や個人情報の管理・保管状況を審査しています。

このような厳しい審査に合格した結婚相談所のみが、「結婚相談・結婚情報の信頼の証」であるマル適マーク「CMS」を取得しています。

消費者保護の対策が継続して行われ、経済産業省だけでなく、2009年に消費者庁が発足。更には2016年に消費者契約法が、また2017年には特定商取引法の改正と、継続して国を挙げての消費者保護の対策が行われています。

JLCAのマル適マーク「CMS」はこのような政府の動きも織り込みながら、あくまで、「お客様目線」の審査を実施することで、消費者が安心して利用できる、安全な結婚相談所が全国に広まるよう取り組んでいます。

CMSマーク(総合認証)は、会員数等、規模が大きな結婚相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに準拠していることと、更に財務状態、教育体制、情報保護についての厳しい審査をクリアした認証です。

CMSマーク(基本認証)は、小規模な相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに沿って、お客様が安心できる契約や情報管理等で運営がなされている相談所です。



結婚相談所は規模の大小に関わらず、お客様自身が自分にあったところを選ぶことが正しいですが、どちらのマークも、消費者を大切にするスタンスをもっていることがマル適マークの一番の要件となっています。

ただし、会員数等、規模の大きなところについては、社会的影響力は大きく、お客様の立場を踏まえれば、その事業継続性はきわめて重要です。従ってその審査基準も厳格にする必要があり、基本認証にくらべて、審査項目が多く、審査基準も厳しい設定となっています。

これらの厳しい審査から、総合認証を取得している相談所はより信頼性が高いと言えます。

以上

結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）

認証事業所一覧（都道府県別）

【北海道】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ札幌
株式会社バニラ	ブライダルサロンビリーブ
【岩手県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ盛岡
株式会社スマイルモーメント	スマイルモーメント 本社
【宮城県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ仙台
株式会社スマイルモーメント	スマイルモーメント 仙台支店
Lily Marriage	
マリッジパートナーズ株式会社	マリッジパートナーズ
【山形県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ山形
全国仲人連合会	寒河江支部
【福島県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ郡山
【茨城県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ水戸
全国仲人連合会	取手支部 神栖支部
マリッジサポートことぶき	
婚活マイスターコナン	つくばラウンジ
【栃木県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ宇都宮
ー結ーマリアージュ	
【群馬県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高崎
全国仲人連合会	邑楽支部 群馬県太田支部
【埼玉県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイさいたま
全国仲人連合会	蓮田支部 さいたま浦和支部 谷塚駅前支部 草加支部 八潮鶴ヶ曾根支部

【埼玉県(前項続き)】

全国仲人連合会	千間台支部 白岡西支部 入間宮寺支部 所沢支部
株式会社 I B J	I B J メンバーズ大宮店
オハナマリッジ浦和	
結婚相談 こばやし	
結婚相談所 和音	
Happiness Tiara	
エスポワール所沢	
結婚相談 蘭	

【千葉県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ千葉 ツヴァイ柏 ツヴァイ船橋
全国仲人連合会	北習志野支部 千葉県本部市原五井 南流山支部 船橋高根町支部 新鎌ヶ谷駅前支部 木更津支部 茂原南吉田支部
エンジェルウイング	
葵良縁センター千葉	
リボンスクエア	
マリッジステーション	
アシストワン船橋	
アシストブライダルセンター	
ブライダルサロン・プラナ	
結婚相談所ノアーズ・アーク	
ブライダルアクア	

【東京都】

株式会社トリエ	ウィッシュ 丸の内
サンケイリビング新聞社	リビングマリアージュ
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ日比谷 ツヴァイ赤坂見附 ツヴァイ新宿 ツヴァイ池袋 ツヴァイ立川 ツヴァイ町田
株式会社 I B J	I B J メンバーズ本店 I B J メンバーズ新宿店

【東京都(前項続き)】

株式会社 I B J
I B J メンバーズ銀座店
I B J メンバーズ有楽町店
I B J メンバーズ上野マルイラウンジ
KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 新宿
I B J N E X T L A B E L
とら婚株式会社
とら婚 秋葉原オフィス
株式会社プリオコーポレーション 銀座アヴニール
ブライダルフォーチュン
株式会社ランスクリエイト サンセリテ青山 表参道本店
株式会社アルパ マリッジクラブ アルパ青山
株式会社アニバーサリー企画 アニバーサリーパートナー青山
官公庁マリッジ倶楽部
みどり会 ブライダルヴェール 株式会社みどり会 東京本部
全国仲人連合会 総本部
大田区支部
東京地区本部 高田馬場
東京地区本部 新中野
東京多摩地区本部
神田須田町事務所
田端支部
ぶどうの樹結婚相談所
東京地区本部荒川南千住
柴又支部
両国支部
亀戸駅前支部
品川西大井支部
上野毛支部
世田谷等々力支部
目黒小山支部
目黒青葉台支部
目黒学芸大学支部
世田谷弦巻支部
祖師ヶ谷大蔵駅前支部
荻窪支部
中野支部
池袋支部
要町支部
花小金井支部
日野平山支部
八王子上柚木支部
八王子みなみ野支部
八王子市西八王子事務所

【東京都(前項続き)】

全国仲人連合会
明神三丁目支部
高尾支部
秋川事務所
河辺事務所支部
青梅柚木町支部

株式会社結婚しましょ！ ブライダルサロン自由が丘
結婚相談所ブライダルパートナーズ
リリー・マリッジ・エージェント
HAPPY LIFE SUPPORT プランニングフォルテ
サロン ド ジュンヌ
フローリッシュ
ブライダルゼルクム
株式会社クラシス マリアージュスタイル
ウイン虎ノ門結婚相談室
婚シェルジュ Tokyo
キューエルマリッジカウンセル
あおぞらマリアージュ
レアリノ
WA. Communucations 合同会社 結婚相談所フィレール
CELENTE (セレンテ)
ブライダルハッピーフェアリー
株式会社メビウスジャパン スターマリアージュ青山
ブライダルサロンCAN
ライフ&バリュー
婚活マイスターコナン 赤羽ラウンジ
結婚相談所 サムシング・フォー
ブライダルサポートウエーズ
結婚相談室おれんじはうす
I N R エージェント龍ヶ崎
有限会社マースト アクア・マースト
マリッジサポート桜月
品川ブライダル フィルルージュ
パールエージェンシー
マリッジテラス五反田
プリマヴェーラ青山
結婚相談センター イーブライダル
ブライダル田園調布
ライフツリー
YUMI BRIDAL
株式会社エムエスピー 青山の結婚相談所 マリーミー
ハピ婚相談所
Quality Marriage JEWEL

【東京都(前項続き)】

恵比寿マリアージュサロン

喜園

パールウェディング

マリアージュ東京

オフィスJOY

ブライダルハーモニー

結婚相談所エフティヒア

グッドラックスステージ

ハレ相談所

ブライズガーデン

婚活I MA 目白の結婚相談所

フェアリーリンク

Re:sta (リスタ)

株式会社ISSAN よろこびの声

ライフデザインコンサルティング・オフィス飯田 オフィス飯田・セレンデ
イピティ

ブライダルサポーター

株式会社ナウい Bridal チューリップ

結婚相談所 ハートフル

スイートメイプル

ブライズパートナー武蔵野

ブライダルフューチャーパートナーズ

多摩婚倶楽部立川

良縁コンシェルジュ町田

オフィスエストレーラ

【神奈川県】

株式会社ツヴァイ

ツヴァイ横浜

ツヴァイ藤沢

株式会社IBJ

IBJメンバーズ横浜店

全国仲人連合会

横須賀田浦支部

横須賀汐入支部

希望が丘支部

戸塚支部

三ツ境支部

逗子支部

横浜子安通支部

伊勢佐木町支部

藤沢柄沢支部

相模原原当麻支部

株式会社トリエ

ウィッシュ 横浜

有限会社ブライダルピース

ブライダルピース大和

T&Hベストパートナー

【静岡県(前項続き)】

全国仲人連合会 浜松寺島支部
婚活サロン プライマリー・リング
ラポールアンカー
エンゼルブーケ静岡
エンマレッジ
婚活サロン コラージュ

【愛知県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ名古屋
ツヴァイ岡崎
株式会社 I B J I B J メンバーズ名古屋店
とら婚株式会社 とら婚 秋葉原オフィス
全国仲人連合会 岡崎竜美丘支部
名古屋金山支部
名古屋桜山支部
いりなか支部
扶桑支部
結婚相談所サロン夢花
小牧南支部
津島支部
株式会社アリア アモーシェ
株式会社ダイナックス Abec (アベック)
アイ結婚情報サービス本部
株式会社さくらコンサルティング 良いご縁の会 豊橋
良いご縁の会 名古屋
小倉結婚相談所
マイウェディング
婚活恋活サポートサービス ATTEND
アシスト良縁
良縁メルシー株式会社
Happy Happy Marriage
ベストブライダルサービス
結婚相談所 ELIXIR ～エリクシールブライダル～
名古屋婚活
結婚相談室 KOHARA in 名古屋
ブランシェ
株式会社レイパートナーズ マリアリング
j y u j y u
株式会社ティグレ デュオブライダル
ミヤビマッチング
マリエイド
婚活サロン Oshidori
Jブライダル

【愛知県(前項続き)】

ブライダルアイネット
光苑
結婚相談所ブライズデザイン名古屋
トヨタブライダル・エル
アンジェ・パティオ
結婚相談所 エンハグ
ブライダルステージ
ハッピー ハッピー マリアージュ
東海ブライダルサポートOGGI
プラチナマリエ
婚活 room 彩り
婚活サポートアテンダー

【三重県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ四日市
全国仲人連合会	三重地区本部
	松阪支部
	鈴鹿良縁センター
	津駅前支部
	松阪山室支部
	四日市西浦支部
	四日市(近鉄百貨店)支部
	松阪伊勢寺支部
	すずのき中日本支部
	伊勢内宮前支部
	伊勢勢田町支部
	宇治山田支部
	伊賀緑支部
	鈴鹿支部
株式会社エー・エス・シー	JMA四日市
株式会社稲藤	ブライダルサポートBB I
アンジュブライダル	鈴鹿店
	津店
	松坂店
レッドエッグ	
アニバーサリー	
結婚サロン いいとも!	
ラヴィエンス	
三重ブライダルセンター	
The Best Marriage	

【滋賀県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ草津
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ 滋賀サロン

【滋賀県(前項続き)】

株式会社SCB SC-Bridal 本店
ブライダルネットワーク京滋
ブライダルオフィスINO
ジュンブライダル
ブライダル ツウ ハート
ありがとうブライダル
マリエびわこ
オアシスブライダル
ブライダル・パートナー21

【京都府】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ京都
全国仲人連合会 京都河原町支部
株式会社IBJ IBJメンバーズ京都ラウンジ
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 京都サロン
株式会社SCB SC-Bridal 京都店
有限会社笑い屋 ブライダルサロンHISAYO
京都縁結び倶楽部
ちはる結婚相談所
プレシャスマリー
マリアージュ・コンソルジェ オフィスen
京これから
TORCH BRIDAL
ブライダルサロン花梨
結婚相談所Chiri
ピュアウェディング
株式会社マーベラス
ブライダルサポート縁
エスブライズ

【大阪府】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ大阪
ツヴァイ難波
全国仲人連合会 淀屋橋支部
大阪地区本部 京橋
枚方津田支部
枚方市駅前支部
大阪地区本部 河内長野
ケア21
大阪北支部
大阪塚本支部
東大阪西岩田支部
古市ブライダルセンター
大阪狭山支部

【大阪府(前項続き)】

全国仲人連合会 泉北情報センター
鳳支部
阪南尾崎支部
株式会社 I B J I B J メンバーズ大阪店
I B J メンバーズ心齋橋店
KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 大阪
みどり会 ブライダルヴェール 株式会社みどり会 大阪本社
お見合い塾
再婚アドバイザー. c o m
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 梅田サロン
フィオーレ 心齋橋サロン
BRIDAL SALON あかね屋
NPO法人 市民婚活支援センター
株式会社マリッジサポート マリッジサポート
株式会社ハートフルマリアージュ ハートフルマリアージュ
株式会社関西ブライダル
MARRY
ハートフルウェディング
アーチ結婚相談室
ブレスブライダル大阪
マリアージュ千と華
さかなの結婚相談室
N e e d Y o u (ニーチャー)
ブライトウェディング
ウィズパートナー
ブライダルギャラリー一邑
エンジェライト
ブライダル・ナカノ
Smile Wedding 実咲
婚活HOME ~つなぐ~
株式会社イーガ イーガーマリッジ
株式会社ヴォルテッジ ブライダル豊中
ブライダル藤井
株式会社エテルナ 関西ブライダル江坂店 エテルナ
えん結婚相談所
ブライダル成田
ブライダル結び
株式会社美新 結婚相談所 Rice Wedding
町のブライダル ミューナ
ブライダルサロン B l e s s i n g
ブライダル堺
マリアージュ・サロン三和

【大阪府(前項続き)】

良縁 くくり

結婚相談所 マリッジ・エレファント

P r i e r e d e l a n g e

レジェンデ・コミュニケーションズ レジェンデ

【兵庫県】

株式会社ツヴァイ

ツヴァイ神戸

ツヴァイ姫路

株式会社 I B J

I B J メンバーズ神戸店

株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ 神戸サロン

株式会社日本サプライズ社 結婚相談所 B R A N S 神戸サロン

イルソーレブライダル

マリッジマネジメントセンター

DHサポート・ブライダル

Renconcier

Briful ブライフル

婚礼センター

ベスカ神戸

Marriage Hearts Kobe

リブラ甲子園口

宝塚ウエディング

縁結 E n y o u

ツウインクル

関西ブライダル 明石店 ベルノース

結婚相談所 マナ マナ

ブーケ M I Z U I K E

【奈良県】

株式会社ツヴァイ

ツヴァイ奈良

全国仲人連合会

奈良地区本部 富雄

奈良桜井支部

王寺支部

香芝五位堂駅支部

結婚相談所 M o o n B r i d a l

R i n g t h e B e l l 結婚相談所 奈良サロン

橿原サロン

M a r r y D u o

マリッジサロン倅

婚活サポートスマイル

結婚相談所 ハピネスハート

c a f e えんむすび

【和歌山県】

株式会社ツヴァイ

ツヴァイ和歌山

株式会社関西ブライダル

関西ブライダル J R 和歌山駅前店

【和歌山県(前項続き)】	
Passion Bridal	
M a r i n e B e l l	
Happiness Family	
【岡山県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ岡山
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ 岡山サロン
NPO法人 岡山県婚活支援センター	
パルティール岡山	
ジェイエム岡山	
マリーロード・桜	
チアーズ	
株式会社岡山県中央結婚相談所	
【広島県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ広島
全国仲人連合会	中国本部
	比治山橋支部
株式会社日本サプライズ社	結婚相談所BRANS 広島サロン
株式会社リーブ	本社
【鳥取県】	
全国仲人連合会	鳥取支部
アプローズ 鳥取本部	
	米子支部
クロスリング	
【山口県】	
ジョイント企画	
【香川県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高松
【愛媛県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ松山
【福岡県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ福岡
	ツヴァイ北九州
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ 福岡サロン
株式会社日本サプライズ社	結婚相談所BRANS 福岡サロン
株式会社I B J	I B Jメンバーズ福岡店
ジェイ・エム・エス小倉	
婚活サポート はなみずき	
アソウ・マリッジエージェント	
ジュブレ	
縁マリッジ	
エフ・エム・ビー福岡	

【福岡県(前項続き)】	
ウィッシュ福岡	
青い鳥21	
ブライダルサロンP i n e	
ライフパートナー	
グレイスクラブ	
エンジェルロード	
ふくおか縁結び倶楽部	
ブライダルサポート・ジャム	
【佐賀県】	
ピュア・ハート	
【長崎県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ長崎
マリッジサポート・ミモザ	
ブライダルかない	
【熊本県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ熊本
リビングマリアージュ KUMAMOTO	
ハッピー・ウェディング・クラブ	
ブライダルサロン熊本	
熊本結婚相談室アイキャン	
【宮崎県】	
エーティ・ベル	
宮崎の結婚相談所 エントリー	
【大分県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ大分
【鹿児島県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ鹿児島
【沖縄県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ那覇

以 上