

平成 27 年 5 月 18 日

## 新規認証発行のお知らせ

### ～「マル適マークCMS」は更に普及を続けています～

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）では、「結婚相手紹介サービス業認証制度」につきまして3月4日に審査委員会を開催し、新たな認証（「マル適マークCMS」）を発行いたしましたのでお知らせいたします。

この度新たに27件の事業所に当協会の「マル適マークCMS」が認証発行されました。消費者の皆様への結婚相手紹介サービス、結婚相手紹介サービス業での安心と安全の証としてのご指示によって当協会の「マル適マークCMS」は更なる広がりを見せています。

当協会では、これからも厳正な審査を行いながら、消費者の皆さんがより安心して結婚相手紹介サービスを利用することができるようにマル適マークCMSの普及に務めて参ります。

#### 《添付資料》

- 【別紙1】平成27年5月度マル適マークCMS新規取得事業所一覧
- 【別紙2】マル適マークCMSの概要
- 【別紙3】結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）認証事業所一覧

---

#### 【お問い合わせ先】

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（担当：芳賀）

電話：03-6222-8644 FAX：03-6222-8645

Mail：[info@counselors.jp](mailto:info@counselors.jp) HP：<http://www.counselors.jp>

【別紙1】

平成27年5月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【東京都】

ウィッシュ 丸の内  
官公庁マリッジ倶楽部

【神奈川県】

ウィッシュ 横浜

【宮城県】

全国仲人連合会 仙台中央支部

【千葉県】

アシストワン船橋

【東京都】

ブライダルハッピーフェアリー  
AOYAMA LIFE CONCIERGE  
プリマヴェーラ青山  
ブライダルサロン オランジェ  
Bridal チューリップ  
結婚相談所 ハートフル  
ブライダルサロン石神井公園

【神奈川県】

全国仲人連合会 横須賀汐入支部

【静岡県】

エンゼルブーケ静岡

【愛知県】

結婚相談所 ELIXIR ~エリクシールブライダル~  
結婚相談室 KOHARA in 名古屋  
ブランシェ  
アイウィル  
光苑

【滋賀県】

ブライダル ツウ ハート  
ブライダルサロン ありがとう

【別紙1（前頁続き）】

平成27年5月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【京都府】

ブライダルサロン花梨

【大阪府】

ブレスブライダル大阪

【兵庫県】

ベスカ神戸

【奈良県】

ブライダルノート

結婚相談所 ハピネスハート

ブライダル美輝

## 【別紙2】 マル適マークCMSの概要

現在も集計が続いている、2014年度の結婚相談所に関する苦情・相談件数は、前年比で約3%減少して推移しています。

前年よりも若干少ない苦情・相談件数で推移しておりますが、まだ消費者の皆様が本当に安心して婚活できる状態にあるとは言い難いかもしれません。当協会ではこのような状態を改善する為、消費者の皆様が安心して活動できる結婚相談所のみマル適マークCMSを認証発行しています。

※国民生活センター出典

年度	2011	2012	2013	2014
相談件数	2,810	2,666	2,447	2,201 (前年同期 2,273)

※ 2015年3月31日時点

当協会JLCAでは、審査の専門家や有識者といった第三者が、HPの表示や契約書類等をチェックするだけでなく、実際に皆さんの結婚相談所に伺って、サービス内容や個人

情報の管理・保管状況を審査しています。

このような厳しい審査に合格した結婚相談所のみが、「結婚相談・結婚情報の信頼の証」であるマル適マーク「CMS」を取得しています。

経済産業省だけでなく、2009年には消費者庁が発足するなど国を挙げての消費者対策が活発化しています。

JLCAのマル適マーク「CMS」はこのような政府の動きも織り込んで、あくまで、「お客様目線」の審査を実施することで、消費者が安心して利用できる、安全な結婚相談所が全国に広まるよう取り組んでいます。

**CMSマーク(総合認証)**は、会員数等、規模が大きな結婚相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに準拠していることと、更に財務状態、教育体制、情報保護についての厳しい審査をクリアした認証です。

**CMSマーク(基本認証)**は、小規模な相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに沿って、お客様が安心できる契約や情報管理等で運営がなされている相談所です。



### 【より厳しい総合認証のポイント】

- ①財務内容が安定していること
- ②人材教育が継続的に行われていること
- ③情報保護のライフサイクルが徹底して管理・運用されていること



### 【ガイドラインの6つのポイント】

- ①消費者への十分な情報提供
- ②消費者との適切かつ明確な契約・解約
- ③確実な本人確認と独身証明
- ④顧客相談窓口の充実
- ⑤個人情報の保護
- ⑥基本的人権の尊重

結婚相談所は規模の大小に関わらず、お客様自身が自分にあったところを選ぶことが正しいですが、どちらのマークも、消費者を大切にするスタンスをもってることがマル適マークの一番の要件となっています。

ただし、会員数等、規模の大きなところについては、社会的影響力は大きく、お客様の立場を踏まえれば、その事業継続性はきわめて重要です。従ってその審査基準も厳格にする必要があります、基本認証にくらべて、審査項目が多く、審査基準も厳しい設定となっています。

これらの厳しい審査から、総合認証を取得している相談所はより信頼性が高いと言えます。

以上

## 結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）

## 認証事業所一覧（都道府県別）

<b>【北海道】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ札幌 ツヴァイ旭川
株式会社パートナーエージェント	札幌店
<b>【岩手県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ盛岡
<b>【宮城県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ仙台
株式会社ステラ	ステラ結婚情報センター
マリッジパートナーズ株式会社	マリッジパートナーズ
全国仲人連合会	仙台中央支部
<b>【山形県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ山形
<b>【福島県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ郡山
<b>【茨城県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ水戸
全国仲人連合会	取手支部 古河支部 神栖支部
<b>【栃木県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ宇都宮
<b>【群馬県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高崎
<b>【埼玉県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイさいたま ツヴァイレイクタウン
全国仲人連合会	埼玉地区本部 蓮田本部 さいたま上木崎支部 大宮駅東口支部 八潮鶴ヶ曾根支部
株式会社パートナーエージェント	大宮店
株式会社I B J	I B Jメンバーズ大宮店

【千葉県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ千葉 ツヴァイ幕張副都心 ツヴァイ柏 ツヴァイ船橋
全国仲人連合会	船橋支部 北習志野支部 市原五井支部 五井支部 浦安海風の街支部 松戸小金きよしヶ丘支部 新鎌ヶ谷駅前支部 船橋高根町支部 茂原南吉田支部
株式会社パートナーエージェント	千葉店 船橋店
エンジェルウィング	
アシストワン	船橋

【東京都】

株式会社トリエ	ウィッシュ 丸の内
株式会社リビングプロシード	リビングマリアージュ
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ日比谷 ツヴァイ八重洲 ツヴァイ新宿 ツヴァイ渋谷プラザ ツヴァイ池袋 ツヴァイ立川 ツヴァイ町田
株式会社 I B J	I B J メンバーズ本店 I B J メンバーズ新宿店 I B J メンバーズ銀座店 I B J メンバーズ有楽町店 KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 新宿
株式会社プリオコーポレーション	銀座アヴニール ブライダルフォーチュン
株式会社ランスクリエイト	サンセリテ青山 表参道本店
株式会社アルパ	マリッジクラブ アルパ青山
株式会社アニバーサリー企画	アニバーサリーパートナー青山
株式会社アニバーサリー企画	官公庁マリッジ倶楽部 ブライダルサロン高輪
全国仲人連合会	総本部 東京地区本部 桜上水センター 大田区支部

【東京都(前項続き)】

全国仲人連合会

東京地区本部 高田馬場

東京地区本部 新中野

世田谷新町支部

東京多摩地区本部

八王子めじろ台支部

青梅柚木町支部

神田須田町支部

南青山支部

田端支部

文京本駒込支部

日暮里駅前支部

初台支部

世田谷船橋支部

中野支部

練馬春日町支部

府中本町支部

国立センター支部

立川曙町支部

日野平山支部

八王子市西八王子支部

八王子子安町支部

八王子挾間支部

河辺支部

株式会社パートナーエージェント 丸の内店

銀座店

銀座数寄屋橋店

上野店

新宿店

西新宿店

池袋店

町田店

株式会社結婚しましょ！ ブライダルサロン自由が丘

株式会社セレナーデ セレナーデ目白

イー・マリッジ お茶の水

株式会社アイエムプランニング グッド・アゲイン

ウイン虎ノ門結婚相談室

クラブ・マリッジ

ブライダルハッピーフェアリー

株式会社エムエスピー 青山の結婚相談所 マリーミー

AOYAMA LIFE CONCIERGE

有限会社マースト アクア・マースト

有限会社マリッジ・アージュ

【東京都(前項続き)】

プリマヴェーラ青山

ブライダルサロン オランジェ

グッドラックスステージ

ブライズガーデン

R e p r e

ライフデザインコンサルティング・オフィス飯田 オフィス飯田・セレンデ  
イピティ

Bridal チューリップ

結婚相談所 ハートフル

ブライダルサロン石神井公園

【神奈川県】

株式会社ツヴァイ

ツヴァイ川崎ルフロン

ツヴァイ横浜

ツヴァイ藤沢

全国仲人連合会

神奈川地区本部 平塚中央

神奈川地区本部 二俣川

横須賀汐入支部

希望が丘支部

ブライダル横浜

横浜子安通支部

伊勢佐木町支部

藤沢柄沢支部

株式会社パートナーエージェント 横浜店

株式会社トリエ ウィッシュ 横浜

有限会社ブライダルピース ブライダルピース大和

株式会社 I B J I B J メンバーズ横浜店

スワングブライダル海老名

株式会社 LUANA サザンブライダルサポート

【新潟県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ新潟

株式会社アクセスネットワーク

有限会社ハッピーロード

【富山県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ富山

【石川県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ金沢

【福井県】

ふくい結婚支援プラザ

【山梨県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ甲府





**【三重県】**

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ四日市
全国仲人連合会	三重地区本部
	松阪支部
	鈴鹿良縁センター
	伊賀西高倉支部
	鈴鹿中央支部
	伊勢勢田町支部
	鈴鹿十宮支部
	鈴鹿西条支部
株式会社エー・エス・シー	ジェイ・エム・エー四日市
アンジュブライダル	

**【滋賀県】**

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ草津
株式会社SBC	SC-Bridal
ブライダル ツウ ハート	
ブライダルサロン ありがとう	
マリエびわこ	

**【京都府】**

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ京都
株式会社パートナーエージェント	京都店
ブライダルサロン花梨	
株式会社マーベラス	

**【大阪府】**

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ大阪
	ツヴァイ難波
全国仲人連合会	淀屋橋支部
	大阪地区本部 京橋
	枚方市駅前支部
	茨木春日丘支部
	大阪狭山支部
	大阪地区本部 河内長野
	大阪地区本部 茨木
	大阪北支部
	梅新東支部
	大阪塚本支部
	上新庄支部
	東大阪西岩田支部
	額田支部
	大阪地区本部 古市
	泉北情報センター
	和泉中央駅前支部
株式会社パートナーエージェント	大阪店

【奈良県(前項続き)】

株式会社パートナーエージェント 心齋橋店  
株式会社 I B J I B J メンバーズ大阪店  
I B J メンバーズ心齋橋店  
KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 大阪  
お見合い塾  
再婚アドバイザー. com  
株式会社トータルマリアージュサポート フィオーレ  
株式会社ヴィーノ ヴィーノ  
株式会社マリッジサポート マリッジサポート  
株式会社関西ブライダル  
アーチ結婚相談室  
ブレスブライダル大阪  
株式会社ベアーズ  
ブライトウェディング  
ウィズパートナー  
ブライダル・聖子  
ブライダルギャラリー邑  
株式会社ヴォルテッジ ブライダル豊中  
ブライダル藤井  
株式会社エテルナ 関西ブライダル江坂店 エテルナ  
ライトマリッジ  
愛円縁  
レジェンデ・コミュニケーションズ レジェンデ

【兵庫県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ神戸  
ツヴァイ姫路  
全国仲人連合会 兵庫地区本部 神戸須磨  
夙川支部  
阪急塚口駅前支部  
株式会社パートナーエージェント 神戸店  
株式会社 I B J I B J メンバーズ神戸店  
芦屋ウェディング  
東洋ブライダル  
マリッジマネジメントセンター  
株式会社日本サプライズ社 結婚相談所BRANS  
ブライダルジョイ・エスポワール西神戸  
ベスカ神戸  
ブライダルハウス・ケイコ  
姫路仲人会  
株式会社タイト・ワーク タイト・ブライダル

【奈良県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ奈良

<b>【奈良県(前項続き)】</b>	
全国仲人連合会	奈良地区本部 富雄 新大宮支部 大安寺支部 王寺支部 奈良五位堂駅支部 生駒安堵町支部
ブライダルノート 結婚相談所 ハピネスハート ブライダル美輝	
<b>【和歌山県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ和歌山
株式会社関西ブライダル	関西ブライダル JR和歌山駅前店
<b>【岡山県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ岡山
株式会社岡山県中央結婚相談所	
NPO法人岡山県婚活支援センター	
<b>【広島県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ広島
全国仲人連合会	中国本部
株式会社リーブ	本社
<b>【香川県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高松
<b>【愛媛県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ松山
<b>【福岡県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ福岡 ツヴァイ北九州
全国仲人連合会	福岡地区本部 北九州
株式会社パートナーエージェント	福岡店
<b>【長崎県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ長崎
<b>【熊本県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ熊本
<b>【大分県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ大分
<b>【鹿児島県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ鹿児島
<b>【沖縄県】</b>	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ那覇

以 上