

平成 25 年 1 月 25 日

新規認証発行のお知らせ

～「マル適マークCMS」は更に普及を続けています～

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（JLCA）では、「結婚相手紹介サービス業認証制度」につきまして 1 月 21 日に審査委員会を開催し、新たな認証（「マル適マークCMS」）を発行いたしましたのでお知らせいたします。

この度新たに 3 件の事業所に当協会の「マル適マークCMS」が認証発行されました。消費者の皆様への結婚相手紹介サービス、結婚相手紹介サービス業での安心と安全の証としてのご指示によって当協会の「マル適マークCMS」は更なる広がりを見せています。

当協会では、これからも厳正な審査を行いながら、消費者の皆さんがより安心して結婚相手紹介サービスを利用することができるようにマル適マークCMSの普及に務めて参ります。

《添付資料》

- 【別紙 1】平成 25 年 1 月度マル適マークCMS 新規取得事業所一覧
- 【別紙 2】マル適マークCMS の概要
- 【別紙 3】結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）認証事業所一覧

【お問い合わせ先】

特定非営利活動法人日本ライフデザインカウンセラー協会（担当：芳賀）

電話：03-6661-0213 FAX：03-6661-0214

Mail：info@counselors.jp HP：<http://www.counselors.jp>

【別紙1】

平成25年1月度

マル適マークCMS新規取得事業所一覧



【東京都】

全国仲人連合会 八王子美山町支部

全国仲人連合会 南大沢支部

【大阪府】

全国仲人連合会 上新庄支部

【別紙2】 マル適マークCMSの概要

現在、2012年度の結婚相談所に関する苦情・相談件数は、前年比で約1%減少して推移しています。

前年とほぼ同じ苦情・相談件数で推移しており、まだ消費者の皆様が本当に安心して婚活できる状態にあるとは言い難いかもしれません。当協会ではこのような状態を改善する為、消費者の皆様が安心して活動できる結婚相談所にのみマル適マークCMSを認証発行しています。

※国民生活センター出典

年度	2007	2008	2009	2010	2011	2012
相談件数	2,980	3,121	3,237	3,156	2,805	1,561(前年同期 1,640)

相談件数は2012年11月30日現在

当協会JLCAでは、審査の専門家や有識者といった第三者が、HPの表示や契約書類等をチェックするだけでなく、実際に皆さんの結婚相談所に伺って、サ

ービス内容や個人情報の管理・保管状況を審査しています。

このような厳しい審査に合格した結婚相談所のみが、「結婚相談・結婚情報の信頼の証」であるマル適マーク「CMS」を取得しています。

経済産業省だけでなく、「消費者庁」が発足し、国を挙げての消費者対策が本格化します。

JLCAのマル適マーク「CMS」はこのような政府の動きも織り込んで、あくまで、「お客様目線」の審査を実施することで、ハイレベル・ハイスタンダードを目指しています。

CMSマーク(A)は、会員数等、規模が大きな結婚商談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに準拠していることと、更に財務状態、教育体制、情報保護についての厳しい審査をクリアした認証です。

CMSマーク(B)は、小規模な相談所を対象とし、経済産業省のガイドラインに沿って、お客様が安心できる契約や情報管理等で運営がなされている相談所です。

結婚相談所は規模の大小に関わらず、お客様自身が自分にあったところを選ぶことが正しいですが、どちらのマークも、消費者を大切にすることがマル適マークの一番の要件となっています。

ただし、会員数等、規模の大きなところについては、社会的影響力は大きく、お客様の立場を踏まえれば、その事業継続性はきわめて重要です。従ってその審査基準も厳格にする必要があり、基本認証にくらべて、審査項目が多く、審査基準も厳しい設定となっています。これらの厳しい審査から、総合認証を取得している相談所はより信頼性が高いと言えます。



以上

結婚相手紹介サービス業認証制度（マル適マークCMS）

認証事業所一覧（都道府県別）

【北海道】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ札幌 ツヴァイ旭川
株式会社結婚情報センター	札幌支店 旭川支店
【青森県】	
株式会社結婚情報センター	青森支店
【岩手県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ盛岡
株式会社結婚情報センター	盛岡オフィス
一般社団法人 仲人協会連合会	岩手県仲人協会
【宮城県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ仙台
株式会社結婚情報センター	仙台支店
株式会社ステラ	ステラ結婚情報センター
【山形県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ山形
全国仲人連合会	置賜支部
【福島県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ郡山
株式会社結婚情報センター	郡山支店
【茨城県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ水戸
全国仲人連合会	取手支部
【栃木県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ宇都宮
株式会社結婚情報センター	宇都宮支店
【群馬県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高崎
全国仲人連合会	群馬県太田支部

【埼玉県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイさいたま ツヴァイ レイクタウン
株式会社結婚情報センター	大宮支店
全国仲人連合会	埼玉地区本部 蓮田本部 さいたま上木崎支部 草加支部 八潮鶴ヶ曽根支部 岩槻徳力支部 南埼玉宮代町支部 所沢センター 所沢南支部
株式会社パートナーエージェント	大宮店
株式会社 I B J	日本ブライダルコミュニティー 埼玉支社

【千葉県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ千葉 ツヴァイ柏 ツヴァイ船橋
株式会社結婚情報センター	千葉支店
全国仲人連合会	船橋支部 千葉地区本部 北習志野支部 五井支部 浦安海風の街支部 松戸小金きよしヶ丘支部 船橋小室町支部 初富支部 茂原南吉田支部
株式会社パートナーエージェント	船橋店
エンジェルウイング	

【東京都】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ日比谷 ツヴァイ新宿 ツヴァイ渋谷プラザ ツヴァイ池袋 ツヴァイ立川 ツヴァイ町田
株式会社 I B J	ブライダルネットラウンジメンバーズ新宿 KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 新宿 ブライダルネットラウンジメンバーズ銀座 日本ブライダルコミュニティー 東京本部 日本ブライダルコミュニティー 銀座有楽町店

【東京都(前項続き)】

有限会社マリッジ・アージュ
ライフデザインコンサルティング・オフィス飯田 オフィス飯田・セレンディ
ピティ

【神奈川県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ川崎ルフロン
ツヴァイ横浜
ツヴァイ藤沢
株式会社結婚情報センター 横浜支店
全国仲人連合会 神奈川地区本部 ブライダル横浜
神奈川地区本部 平塚中央
神奈川地区本部 二俣川
新川崎支部
横浜子安通支部
伊勢佐木町支部
藤沢柄沢支部
株式会社パートナーエージェント 横浜店
有限会社ブライダルピース ブライダルピース大和
株式会社 I B J ブライダルネットラウンジメンバーズ横浜
日本ブライダルコミュニティー 横浜店
スワングズブライダル海老名
株式会社 LUANA サザンブライダルサポート

【新潟県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ新潟
株式会社結婚情報センター 新潟支店
株式会社アクセスネットワーク
有限会社ハッピーロード

【富山県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ富山

【石川県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ金沢
株式会社結婚情報センター 金沢支店

【福井県】

一般社団法人 仲人協会連合会 福井県仲人協会
ふくい結婚支援プラザ

【山梨県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ甲府

【長野県】

株式会社ツヴァイ ツヴァイ松本
ツヴァイ長野
株式会社結婚情報センター 長野支店

【京都府】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ京都
株式会社結婚情報センター	京都支店
全国仲人連合会	京都五条支部

【大阪府】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ大阪 ツヴァイ難波
株式会社結婚情報センター	梅田支店
全国仲人連合会	心齋橋支店 淀屋橋支部 大阪地区本部 京橋 枚方市駅前支部 茨木春日丘支部 大阪地区本部 岸和田 大阪狭山支部 大阪地区本部 河内長野 淀川支部 大阪地区本部 茨木 大阪塚本支部 上新庄支部 大阪西本町支部 東大阪西岩田支部 大阪地区本部 古市 泉北情報センター 和泉中央駅前支部
株式会社パートナーエージェント	大阪店 心齋橋店
株式会社 I B J	ブライダルネットラウンジメンバーズ大阪 ブライダルネットアンドモア 大阪ラウンジ KKR ブライダルネットラウンジメンバーズ 大阪
有限会社リアン	結婚相談所リアン
株式会社トータルマリアージュサポート	フィオーレ
株式会社ヴィーノ	ヴィーノ
株式会社マリッジサポート	マリッジサポート
有限会社関西ブライダル	
株式会社ベアーズ	
株式会社アークゴルフサービス	ミ・ピアーチェ
株式会社ヴォルテッジ	ブライダル豊中
株式会社エテルナ	関西ブライダル江坂店 エテルナ
ライトマリッジ	
アイ・ブライダルネット	
ブライダル枚方	
愛円縁	

【大阪府(前項続き)】

レジェンデ・コミュニケーションズ レジェンデ

【兵庫県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ神戸 ツヴァイ姫路
株式会社結婚情報センター	神戸支店
全国仲人連合会	兵庫地区本部 西宮甲子園 兵庫地区本部 神戸須磨 夙川支部 阪急塚口駅前支部
株式会社 I B J	ブライダルネットラウンジメンバーズ神戸
芦屋ウェディング	
東洋ブライダル	
マリッジマネジメントセンター	
株式会社日本サプライズ社	結婚相談所 B R A N S
ブライダルジョイ・エスポワール西神戸	
ブライダルハウス・ケイコ	
姫路仲人会	
株式会社タイト・ワーク	タイト・ブライダル

【奈良県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ奈良
全国仲人連合会	奈良地区本部 富雄 王寺支部 奈良五位堂駅支部 生駒安堵町支部
株式会社クレオ	結婚情報サロン クレオ

【和歌山県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ和歌山
株式会社関西ブライダル	関西ブライダル J R 和歌山駅前店

【岡山県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ岡山
株式会社結婚情報センター	岡山支店
株式会社岡山県中央結婚相談所	
N P O 法人岡山県婚活支援センター	

【広島県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ広島
株式会社結婚情報センター	広島支店
全国仲人連合会	中国本部
株式会社リーブ	本社

【香川県】

株式会社ツヴァイ	ツヴァイ高松
----------	--------

【愛媛県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ松山
株式会社結婚情報センター	松山支店
【福岡県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ福岡
	ツヴァイ北九州
株式会社結婚情報センター	福岡支店
全国仲人連合会	福岡地区本部 北九州
株式会社パートナーエージェント	福岡店
【長崎県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ長崎
【熊本県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ熊本
株式会社結婚情報センター	熊本支店
【大分県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ大分
【鹿児島県】	
株式会社ツヴァイ	ツヴァイ鹿児島
株式会社結婚情報センター	鹿児島支店

以 上